



Marion Runnebaum



Kai Rezai

## Hochwertige Nachbehandlung durch epi nouvelle+ naturelle

Interview mit M. Runnebaum, Jena, und K. Rezai, Münster

**Eine hohe Patientenzufriedenheit spielt im Praxisalltag heute eine immer größere Rolle. Gerade die Verkürzung der Regenerationszeit hat eine enorme Auswirkung auf Patientenzufriedenheit und -bindung, da möglichst geringe Ausfallzeiten im Beruf und im Alltag gewünscht werden. Dabei ist auch eine hautberuhigende Lösung gefragt, welche die Nachbehandlung erleichtert und verkürzt. Wir haben mit Dr. Marion Runnebaum (Jena) und Dr. Kai Rezai (Münster) über die Bedeutung dieser Thematik in ihrer beruflichen Praxis gesprochen – und über die innovativen Produkte von JeNaCell, unserem "Unternehmen des Jahres", die bei der Erfüllung dieser Patientenbedürfnisse helfen können.**

### **Ästhetische Dermatologie:**

**Frau Dr. Runnebaum, das Jahr neigt sich dem Ende zu. Wie macht sich das in Ihren Praxen bemerkbar?**

### **Dr. Runnebaum:**

Es ist viel los. Wir befinden uns in der Hochphase vor den Weihnachtsfeiertagen. Trotz des vollen Terminplaners nehme ich mir aber immer ausreichend Zeit für eine persönliche und entspannte Behandlung. Wir wollen unseren Patientinnen und Patienten ein gutes medizinisches Ergebnis bieten und stellen zugleich das Wohlbefinden unserer Patientinnen und Patienten in den Mittelpunkt. Für dieses Kredo werden wir sehr geschätzt. So wurde ich beispielsweise als eine der Top Medizinerinnen des Focus-Rankings 2017 ausgezeichnet.

Im November habe ich noch eine Vielzahl von Workshops in Berlin, Hamburg und Jena gehalten. Die Weitergabe meiner wertvollen Erfahrungen und meines Wissens macht

mir viel Freude. Durch meine Vorträge kann ich jüngeren Kollegen helfen, schnell eine bessere Performance zu erreichen und ihren Patienten einen besseren Service zu bieten. Im Jahr 2018 werde ich meine Workshops fortsetzen. So schule ich sehr oft in Berlin und Jena. Die Daten sind auf meiner Homepage für alle Interessierten einsehbar.

### **Ästhetische Dermatologie:**

**Welche Behandlungen und Eingriffe nehmen zum Jahresende zu? Wo sehen Sie eine erhöhte Nachfrage zu dieser Zeit?**

### **Dr. Runnebaum:**

Wir bieten neben der klassischen Dermatologie auch umfangreiche Behandlungen in der Lasermedizin und Kosmetik an. Der Schwerpunkt meiner Leistungen liegt aber in der ästhetischen Medizin. Hier können wir moderne 3-Dimensionale Gesichtsverjüngungs-Methoden anbieten. Dabei sind besonders Behandlungen mit Botox

und Unterspritzung mit Hyaluronsäurefillern sehr gefragt. Bei den Patientinnen beliebt sind natürlich schöne, sexy Lippen, Liquid Lifting und Vampire Lifting. Wir fokussieren uns immer mehr auch auf die Nachbehandlung und Regeneration der Patientinnen und Patienten.

#### **Ästhetische Dermatologie:**

**Wir als Ästhetische Dermatologie haben ja 2016 epi nouvelle+ naturelle als "Produkt des Jahres" ausgezeichnet. Haben Sie epi nouvelle+ naturelle in Ihren Praxen eingesetzt und welche Meinung konnten Sie sich zu dem Produkt bilden?**

#### **Dr. Runnebaum:**

epi nouvelle+ naturelle kenne ich schon lange. Es handelt es sich um ein fantastisches Produkt, das die Regeneration der Haut nach dermatologischen Eingriffen unglaublich gut beschleunigt.

#### **Dr. Rezai:**

Ich habe epi nouvelle+ naturelle Anfang des Jahres kennengelernt. Meine Neugier war zu Beginn sehr groß. Nachdem ich epi nouvelle+ ausprobiert habe, kann ich meiner Kollegin nur zustimmen. Ich bin begeistert und freue mich, dadurch eine hochwertige Nachbehandlungsmethode gefunden zu haben. Auch der Service und das Team von JeNaCell sind großartig. Bei auftretenden Fragen war immer jemand erreichbar und mir wurde schnell weitergeholfen. Die Masken sind sterilisiert und sicher. Da die Bestandteile nur reine Cellulose und Wasser sind und keine Zusatz- oder Konservierungsstoffe enthalten, kann ich epi nouvelle+ ohne Bedenken einsetzen.

#### **Dr. Runnebaum:**

Ich verwende epi nouvelle+ naturelle auch nach allen großen Laserbehandlungen, Botox-Behandlungen und minimal-invasiven Anwendungen. Als besonders effektiv haben sich die Augen-Pads gezeigt nach Plasma ge-Anwendung. Das ist ein ziemlich neues Verfahren zur

Korrektur hängender Lider und kann eine OP hinauschieben oder sogar abwenden. Durch die lange und gleichmäßige Kühlung und die starke Versorgung der Haut mit Wasser wird ein sehr gutes und schönes Hautbild erzeugt. So können Schmerzen und Schwellungen der Patientinnen und Patienten direkt nach den Behandlungen gelindert werden. Meine Patientinnen und Patienten sind so schneller wieder fit und lieben epi nouvelle+. Ich kann es allen nur wärmstens empfehlen, da es sich für ein breites Anwendungsspektrum eignet. Als Service geben wir unseren Patienten ein Care-Paket mit, dann können sie zu Hause die ersten Tage nach der Behandlung sehr komfortabel die Wundheilung beschleunigen. Das lieben sie!

#### **Ästhetische Dermatologie:**

**Wo wenden Sie das Produkt schwerpunktmäßig an?**

#### **Dr. Rezai:**

Ich verwende epi nouvelle+ sehr intensiv bei Blepharoplastiken. Meine Kundinnen und Kunden wünschen sich ein frisches Aussehen ohne große Ausfallzeiten und Nachwirkungen. Dank epi nouvelle+ kann ich nun eine schnelle Regeneration anbieten. Auch bei kleineren Eingriffen hat epi nouvelle+ naturelle bei mir tolle Ergebnisse gezeigt. Ich verwende die Pads wirklich sehr oft.

Wissen Sie, eine gute Behandlung endet für mich natürlich nicht, wenn der Patient die Praxis verlassen hat. Wir verstehen unsere Behandlung natürlich inklusive einer angenehmen und kurzen Regenerationszeit. Meine Patienten sollen schnell wieder zurück in ihren Alltag, also in den Verein, auf die Straße zum Einkauf und natürlich in den Job.

#### **Dr. Runnebaum:**

Nach Faltenbehandlung mit Botox und Hyaluronsäure-Filler ist epi nouvelle+ sehr hilfreich. Meine Kundinnen und Kunden wünschen, wie Dr. Rezai bereits sagte, schnelle Ergebnisse und wenig Ausfallzeiten. Ich verwende sie aber auch sehr intensiv bei Liftings und gerade jetzt,

in der kühlen Jahreszeit, nach Laserbehandlungen. Ganz besonders hier genießen die Patientinnen und Patienten die Kühlung und die einfache Handhabung. Die hautberuhigenden Pads eignen sich hervorragend für den therapiebegleitenden Einsatz. Nach den Behandlungen können kleine Hämatome und Schwellungen auftreten. Deshalb empfehle ich meinen Patientinnen und Patienten die betroffenen Areale zu kühlen. epi nouvelle+ ist kühl und feucht und kann bis zu 4 Stunden getragen werden. Die Regeneration der Haut wird auf natürliche Weise gefördert.

### **Ästhetische Dermatologie:**

**Warum wurde die Thematik der schnellen Regeneration und somit besseren Kundenbindung so lange nicht adäquat thematisiert oder angegangen?**

#### **Dr. Rezai:**

Es gab einfach keine Methode für eine echte Beschleunigung der Regeneration. Der Fokus lag auf einer qualitativ guten Behandlung. Deshalb sind meine Patientinnen und Patienten sehr glücklich, dass ich ihnen in meiner Praxis jetzt eine effektive Lösung bieten kann. Mit epi nouvelle+ kann ich einer zeitintensiven, schmerzhaften Therapie entgegenwirken und eine langfristige Kundenzufriedenheit sichern. epi nouvelle+ naturelle möchte ich in meiner Praxis nicht mehr missen.

#### **Dr. Runnebaum:**

Ich gebe meinem Kollegen recht. Das Bewusstsein der Kundinnen und Kunden hat sich geändert. So hat sich der Blick auch auf eine hochwertige Nachbehandlung verlagert. Den Patientinnen und Patienten sind inzwischen geringe Ausfallzeiten im Alltag und im Beruf sehr, sehr wichtig. Sie möchten schnell wieder am gesellschaftlichen Leben teilhaben, und dies ohne Einschränkungen. Durch die Nachbehandlung mit epi nouvelle+ naturelle kann ich die physischen Belastungen und Schmerzen meiner Kundinnen und Kunden reduzieren. Meiner Meinung nach reduziert epi nouvelle+ das Risiko eines Behandlungsabbruchs.

### **Ästhetische Dermatologie:**

**Das Jahr neigt sich also dem Ende zu. Wo wollen Sie im Jahr 2018 Ihre Schwerpunkte setzen?**

#### **Dr. Rezai:**

An erster Stelle stehen meine Patientinnen und Patienten und der Erhalt ihrer hohen Zufriedenheit. Um weiterhin einen sehr hochwertigen Service aufrecht zu erhalten, werde ich auch im neuen Jahr regelmäßig an Fortbildungen teilnehmen. Ich möchte meinen Kundinnen und Kunden immer die bestmöglichen Methoden anbieten können. Nur so kann ich mein Angebot an qualitativ hochwertigen Behandlungen auf diesem höchstmöglichen Level sichern. Ich möchte auch weiterhin Fortbildungen und Vorträge halten. Dieser Kontakt zu meinen Kollegen ist für mich sehr wichtig.

### **Ästhetische Dermatologie:**

**Sehr geehrte Frau Dr. Runnebaum, sehr geehrter Herr Dr. Rezai, vielen Dank für das Gespräch!** ■

Das Interview führte S. Steffens.